

Personvernerklæring- Klage til Etisk Råd

1. Hvem denne personvernerklæringen gjelder

Denne personvernerklæringen gjelder deg som privatperson som klager på et medlemsforetak. Den gjelder også deg som privatperson som inngår i en klagesak fra en juridisk enhet mot et medlemsforetak, eller som representerer den juridiske enheten i forbindelse med klagesaken.

2. Hvorfor vi innhenter personopplysninger (formål med behandlingen)

Når Verdipapirforetakenes Forbunds (VPFF) Etiske Råd behandler en sak mellom deg og et medlemsforetak, har vi behov for å ha en del informasjon om deg. Opplysningene vi innhenter om deg, vil kun bli brukt til å behandle saken din. Vi vil bruke de opplysningene vi har om deg, til å ta kontakt med deg om saken når det er nødvendig. I tillegg vil vi bruke de opplysningene vi har som gjelder saken til å ta stilling til tvisten mellom deg og foretaket.

3. Personopplysninger som behandles:

Klageordningen er frivillig, og det er partene selv som bestemmer hvilke opplysninger og dokumentasjon som skal legges til grunn for klagesaksbehandlingen. Det anbefales at man begrenser fremleggelsen av personopplysninger, og bare fremlegger opplysninger som er nødvendige for sakens opplysning. De opplysninger og den dokumentasjon som partene fremlegger, benyttes kun til behandling av klagesaken og er bare tilgjengelig for saksbehandlere i VPFF/Etisk Råd, samt de medlemmene av Etisk Råd som behandler saken. Alle disse personene er underlagt taushetsplikt.

For å kunne behandle og opplyse en klagesak, vil Etisk Råd innhente forskjellige opplysninger. Opplysningene innhentes fra deg og fra foretaket du klager på.

4. Kontaktopplysninger

Etisk Råd har behov for opplysninger om hvordan vi kan komme i kontakt med deg. I den forbindelse vil vi innhente opplysninger om ditt navn og adresse, samt telefonnummer og e-postadresse.

5. Saksopplysninger

Vi har behov for informasjon som gjelder saken din. Ettersom alle saker er litt forskjellige, kan vi dessverre ikke gi en fullstendig liste over alle de opplysningene vi trenger for å behandle saken.

Generelt vil vi lagre all den informasjon du sender inn til oss om saken. Vi kan også innhente og lagre alle opplysninger som foretaket har om saken, herunder opptak av telefonsamtaler, e-poster, SMS og lignende. I tillegg vil vi i noen tilfeller ha behov for mer informasjon fra deg enn det du har fremlagt. Du vil da få en forespørsel om å sende oss den aktuelle informasjonen. Det er opp til deg å avgjøre om du vil sende oss den informasjonen vi spør etter, men du må være forberedt på at vi ikke kan behandle saken din dersom vi ikke får den informasjonen som vi trenger.

6. Lovgrunnlaget for Etisk Råds behandling av personopplysninger

Etisk Råds lovgrunnlag for behandling av personopplysninger er GDPR (personvernforordningen) artikkel 6 nr. 1 bokstav a (*samtykke til behandling for ett eller flere spesifikke formål*).

For at din klage kan behandles av Etisk Råd, ber vi om at du ved innsending av klage til Etisk Råd, skriver at du samtykker til Etisk Råds behandling av dine personopplysninger i forbindelse med klagen.

7. Utlevering av personopplysninger

Alle ansatte i VPFF og medlemmene av Etisk Råd har taushetsplikt og vi vil ikke utlevere dine personopplysninger til uvedkommende.

Opplysningene vi har innhentet om deg, vil bli delt med det aktuelle medlemsforetak som er innklaget.

Rådets avgjørelser er offentlige i anonymisert form. Du må derfor regne med at opplysninger om saken din kan bli offentliggjort, men da uten informasjon som med rimelighet kan identifisere deg.

8. Hvor lenge vi lagrer opplysningene

Personopplysninger vil kun bli oppbevart og behandlet så lenge det er behov for å behandle personopplysningene, og opplysningene vil bli slettet så snart formålet for behandling ikke foreligger lenger.

9. Dine rettigheter

Du kan kreve innsyn i opplysningene, og kreve rettet opplysninger som er uriktige.

Hvis du trekker tilbake ditt samtykke til behandling av personopplysninger, vil vi slette dem.

10. Klage til Datatilsynet

Hvis du mener VPFF/Etisk Råd behandler personopplysningene dine på en måte som er i strid med regelverket, kan du klage til Datatilsynet.

Datatilsynet kontaktes på:

Telefon: 22 39 69 00

E-post: postkasse@datatilsynet.no

Postadresse: Postboks 8177 Dep., 0034 Oslo

Hvis du mener vi bryter regelverket, håper vi likevel at du også vil kontakte oss direkte, slik at vi får en mulighet til å rette forholdet så snart som mulig.

11. Vår kontaktinformasjon:

Telefon: 23 11 17 40

E-post: post@vpff.no

Postadresse: Verdipapirforetakenes Forbund, Hansteens gate 2, 0253 Oslo

