

Personvernerklæring- Etisk Råd

Hvorfor vi innhenter personopplysninger og hvilke opplysninger vi innhenter

VPPFs Etiske Råd mottar, innhenter og behandler personopplysninger i forbindelse med behandling av klagesaker i Etisk Råd.

Etisk Råd behandler personopplysninger som du gir Rådet, eller som Rådet innhenter fra innklagede medlemsforetak.

Når Etisk Råd behandler en sak mellom deg og et av VPPFs medlemsforetak, har Rådet behov for blant annet dine kontaktopplysninger. I den forbindelse vil vi innhente opplysninger om ditt navn og adresse, samt telefonnummer og e-postadresse. I tillegg til dine kontaktopplysninger har vi behov for informasjon som gjelder saken din. Ettersom alle saker er litt forskjellige, kan vi dessverre ikke gi en fullstendig liste over alle de opplysningene vi trenger for å behandle saken.

Opplysningene som innhentes om deg vil kun bli brukt til å behandle saken din, samt å ta kontakt med deg.

Generelt vil vi lagre all den informasjon du sender inn til oss om saken. Vi vil også innhente og lagre alle opplysninger som foretaket sender oss om saken. I tillegg vil vi i noen tilfeller ha behov for mer informasjon fra deg enn det du har fremlagt. Du vil da få en forespørsel om å sende oss den aktuelle informasjonen. Det er opp til deg å avgjøre om du vil sende oss den informasjonen vi spør etter, men du må være forberedt på at vi ikke kan behandle saken din dersom vi ikke får den informasjonen vi trenger.

Lovgrunnlaget for Etisk Råds behandling av personopplysninger

Etisk Råds lovgrunnlag for behandling av personopplysninger er GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav a (*samtykke til behandling for ett eller flere spesifikke formål*).

Ved å sende inn en klage til Etisk Råd samtykker du til at Etisk Råd kan behandle personopplysninger om deg etter GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav a.

Utlevering av personopplysninger

Medlemmer av Etisk Råd og alle ansatte i Verdipapirforetakenes Forbund har taushetsplikt, og vi vil ikke utlevere dine personopplysninger til uvedkommende.

Men alle opplysninger du gir til oss, vil som en del av klagebehandlingen bli delt med det medlemsforetak du har en tvist med.

Etisk Råd vil ikke utlevere eller oppbevare opplysninger utenfor EØS-området.

Rådets avgjørelser er offentlige i anonymisert form. Du må derfor regne med at opplysninger om saken din kan bli offentliggjort, men da uten informasjon som med rimelighet kan identifisere deg.

Hvor lenge vi lagrer opplysningene

Alle personopplysninger og saksopplysninger slettes normalt senest 10 år etter at saken er avsluttet.

Dine rettigheter

Du kan kreve innsyn i opplysningene, og kreve rettet opplysninger som er uriktige.

Hvis du trekker tilbake ditt samtykke til behandling av personopplysninger, vil vi slette dem. Vær oppmerksom på at dersom klagen da fortsatt er under behandling, vil klagebehandlingen avsluttes uten at Etisk Råd tar stilling til saken.

Klage til Datatilsynet

Hvis du mener at Etisk Råd behandler personopplysningene dine på en måte som er i strid med regelverket, kan du klage til Datatilsynet.

Datatilsynet kontaktes på:

Telefon: 22 39 69 00

E-post: postkasse@datatilsynet.no

Postadresse: Postboks 8177 Dep., 0034 Oslo

Hvis du mener vi bryter regelverket, håper vi likevel at du også vil kontakte oss direkte, slik at vi får en mulighet til å rette forholdet så snart som mulig.

Vår kontaktinformasjon:

Telefon: 23 11 17 40

E-post: post@vpff.no

Postadresse: Verdipapirforetakenes Forbund, Etisk Råd, Postboks 1501 Vika, 0117 Oslo